

## 令和3年度 保護者アンケート調査より

### <ご意見>

- 保育園の先生方には日々感謝です。親の私たちの代わりに子育てしていただいている状態です。コロナ禍でも先生が受け入れてくださり、見守ってくださっていること、とても心強く思っています。私も以前、保育職についていました。先生方のたいぐうがさらに改善される日（お給料等）を期待します。
- 食育がとても良く考えられていて、おいしい給食も提供して頂いているので、大変助かっています。概ねの先生方が日頃の様子を伝えてくれ、相談にのって下さるので、安心して任せることができます。音楽を主体とした活動、教育をしてくださるので、家庭がとてもにぎやかです。
- いつも明るく子どもに接して下さっています。おかげ様で嫌がる事もなく毎日元気にかよえています。電話対応1つでも、お忙しいだろうに、いつも優しく丁寧だと感じます。入園出来て本当に良かったといつも思います。
- とても上手に若い先生と、ベテラン先生がくみ合っている保育園だと思う。特に変な習慣もなく、時代に上手に適応していると思う。上の子供を預けていた頃と変わった部分もあるが、それは教育の変化によるものなので、私自身いつも見習っています。他の園も通った事もあるけれど、ここの保育園は一人一人の距離がなく家族のような保育園でありがたいです。
- 明るく元気で風通しの良い雰囲気を感じています。子どもも楽しく通えているようですし、親としても安心しています。第一子なのでわからないことばかりですが、保育園での生活も参考にしてトイレトレーニングなどにとりくむことができ感謝しています。食事いつもおいしそうな内容で、食べてみたいと思うほどです。園や先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。
- いつも良くして下さっているので、特に意見はありません。
- 自分が期待している以上に子供を大切に保育してもらえていると思う。子どものことと保護者のことを第一に考えて園が対応しているのを感じる。その為、保護者からの意見に時間をかけて対応しているのを良く見かけるので大変そうだと感じる。サービスの質を維持、向上する為には保育士のケアや待遇を良くして欲しいと思う。
- ケガなどなく、普通にすごせていれば満足です。
- 大変なこのご時世の中、いろいろと工夫をしていただき、子供たちの安全な生活を過ごさせていただき、ありがとうございます。子供も不安になる事（内容は理解しきれてない時も…）があり、朝、嫌だと登園していても、お迎えの時はニコニコ笑顔でいる姿が見れて、とても安心します。分からなちな年齢ではありますが、先生たちにすくわれます。ありがとうございます。感謝いたします。
- 担任の△△先生には本当にお世話になっています。子どもの様子や小さな変化を教えてくれたり、悩んでいることを相談させて頂いたりと本当に感謝しています。特に最近トイレトレーニングについては家庭での状況に合わせてすすめて頂き、息子ももう少しでオムツ卒業ができそうです。1日のうち親よりも長く一緒にすごして頂いている先生方には本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- あんず組の毎日の写真は必ず全員をのせてくれており毎日見るのが楽しみです。

- ルールをまもらない保護者が多くてこまっています。
- 先生方も優しくあたたかい雰囲気保育園だと思います。安心して預けることができます。
- 日々先生方には大変お世話になり感謝しています。他クラスの先生でも登退園時にあいさつを積極的にしている印象です。
- その日の様子や最近のマイブームなど、必ず教えてくれる先生がいるのですが、お迎えの時などその先生だったらいいなと思います。
- 基本的には何も不満はなく満足している。
- クラス担任以外の先生が子供を名前と呼んでくれる。子供をよくみてくれているのだろうという印象を受ける。逆にこちらが先生の名前がよく分からない人が多くて申し訳ない。園の中に先生の写真と名前がはられているが、コロナで子供の受け渡しが外になり、写真を見る機会もなくなってしまった。
- 子供は保育園に行くのが楽しく、帰宅後は様子を楽しそうにお話ししてくれるので、子供が嬉しい事が一番大事な事だと思います。
- 園外の道でも、先生がみんな笑顔であいさつしてくれる。雰囲気がいいと思う。コロナ禍でもできるだけ子の成長が見れるよう、対策をしっかりしつつ、行事も行ってくれていて、とても良いと思った。お迎え時、一言でも個別のコメントをいただくと、より保護者としてはうれしいなと思う。（たくさん食べた。〇〇で泣いていた等）（大きい園で難しいかなとは思いますが）
- その子に合わせた対応をして下さっていると思います。コロナ禍で大変な仕事だと思いますが、これからもよろしくお願いします。感謝しています。
- 子どもに対する接し方が、どの先生も子どもを尊重したかわり方で、とても尊けいしています。
- 先生方と園児たちが仲良く楽しそうにしているところを見てこの園を決めました。それから4年経ち、本当にここで良かったと思っています。在園児の人数が多く大変だと思いますが、子どもたちがいつまでも楽しく過ごせる場所であり続けてほしいと思います。子どもを任せて働けることはとても有難いことです。コロナの中大変だと思いますが、体に気をつけて頑張ってください。また、小学生になった卒園児たちが笑顔で訪れているのを見て感動しました。
- 相談しやすかったり、その日の出来事を教えてくれたり、よく子どものことを把握してくれて、おおむね不満はありませんし、コロナ禍の先生達は本当によく頑張っておられると思います。
- 毎日、人数が多く、0歳児という配慮を必要とする子ども達が多く、大変な中、とても良く子どもを見ていただいています。まだ意味のある言葉を話すことができない娘ですが、連絡帳や送迎時の先生方とのお話しで楽しく過ごしていることが分かります。以前、保育園で歌っている歌を先生からお聞きし自宅でも歌うと、とても嬉しそうに体を動かしていました。そして、「もう1回もう1回」と何度もせがまれました。その様子を見てると保育園でも楽しく過ごしているのだろうなあと、容易に想像することができます。いつも優しく温かく、娘と関わってくださり、ありがとうございます。どうぞこれからもよろしくお願い致します。
- 色んな年代の先生にかこまれて保育されているので安心感やなかなか普段接することの少

ない年代の先生と触れあえるのでとても良い。現在トイレトレーニングを園と家とでしているのですが進み具合のシェアがない。たまにパンツを使っていないときもあるので進めてくれているのか不安な部分もある。総合的にすごく良い保育園、先生です。

- 子供が集団生活に慣れるために、関わってくださり、とても助かっています。
- 子供は楽しく保育園に通えています。私たち親も保育園があることで安心して働けているので感謝しかありません。
- いつも丁寧に関わっていただき、子どもたちが安心して楽しく通えています。感謝しています。外遊びの機会が2年ほど前から少なくなっていると感じ、何か方針の変更や事情などあるのかなと少し気になっています。コロナとはあまり関係がないのではないかと思います。聞く機会がないので……。
- いつも丁寧に笑顔で接してもらい感謝しています。
- 3歳の女の子ですが、毎日保育園が楽しいようです。極度の人見知りで入所当時はなかなか慣れる事が出来ず、1日過ごしている中でも泣いてしまう事が多かったようですが、今では男の子、女の子のお友達もたくさんできました。先生方の事も大好きなようで、よく話を聞かせてくれます。成長と共に出来る事が増え、新しい歌をたくさん覚えたりと、何よりお友達と一緒にする事が楽しいようです。
- 要望等、特にありません。いつもありがとうございます。安心して子どもを預けることができ助かっています。これからもよろしくお願い致します。
- 先生方は基本的によくして下さいありがとうございます。
- 毎日、朝から晩まで大変助けて頂いており感謝しか言うことがありません。子供たちも、先生に教えてもらったことや声かけをしてもらったこと等、楽しそうに話してくれています。適宜、必要な教示がなされており、特に言うことはありません。
- いつもお世話になっています。先生方のおかげで毎日楽しく保育園に通うことが出来ています。
- いつも優しくしていただいて助かっています。
- コロナ禍で先生方の負担がかなり増えて大変だと思いますが、いつも笑顔で子供達を受け入れてくれてとても有難いと感謝しています。
- 中堅の先生方は頼りがいがあるが、少しこわい雰囲気を感じる時があります。全体的にすべての子ども達の名前を覚えて接して下さったり、先生方同士で報連相がしっかりあってチームで保育して下さいととても安心して預けられています！！
- 保育内容はよく分かりませんが、本人はたのしいと言っているのです、先生方には感謝しています。いつもありがとうございます。

#### <ご要望>

- 行事でいるものなどのお知らせが少し遅く、準備がバタバタになってしまう。早めに知らせたい。
- 入園したときから思うことは、何かを用意しなければいけないものや、お知らせとかが極端に遅い。特に用意しなければいけないものは週末前に知らせたい。平日に言われてもなかなか買いに行けない。急に言われることが多々あるのでそれだけ改善して欲しい。
- 年間行事を事前にいただいているが、予定変更がある場合はもう少し早いタイミングで教えていただくと、休日を取得しやすいのでありがたい。

- 働きながら預けているのに、発表会のときや必要なもの（準備しなければいけないもの、購入しなければいけないもの）、行事の変更など、いつも掲示が急で日付に余裕がなく、いつもあせる。困る。
- 朝、先生に伝えたことが他の先生に伝わってなくて、帰りに同じことを話すことはよくある。
- 人数が多いためか、先生同士での伝達がちゃんとできていないときがある。
- 1クラスの人数が多く、見れていないこともあるだろうと、何か思うことがあっても伝えることはできない。見てもらってありがたい反面、伝えることが出来ないことが多く、消化されないまま過ごしている。
- 現在トイレトレーニングを園と家でしているのだが、進み具合のシェアがない。たまにパンツを使っていないときもあるので進めてくれているのか不安な部分もある。
- 現在は、園児も職員も人数が大幅に増え、情報伝達やコミュニケーションなどがなかなか行き渡っていないように感じる。大所帯となり、身動きも鈍く感じる。
- 今日何をしたかは掲示されているのを見れば大体分かるが、我が子の一日の様子だったり、成長や指摘など連絡帳がなくなった分、もう少し知りたい。
- コミュニケーション不足を感じる。子どもは園のことをうまく伝えられない。そのため園の様子やちょっとした変化、成長を教えてくれると嬉しい。何も伝えられないと分からない。ずっと伝えているのに動きがない。
- お迎え時、一言でも個別のコメントをいただけると、より保護者としては嬉しいなと思う。
- 園での様子をもっと感じられるように、保護者会員制でのブログや写真のみでのアップデートがあると嬉しい。どんな子とよくあそんでいるか、何をして遊ぶのが好きなのか、会話ではよく分からないことが多い歳なので・・・。
- 通常の保育を見られる機会があったらと思う。
- お迎えに行くと何の時間かよく分からないときがあり、一人で泣いていたり一人でぼーっとしていたりする我が子を見ると、子どもに申し訳なく感じる。つらい。先生方が大変なのは分かるが、もう少し人数の配慮をしてほしい。
- 外遊びの機会が2年ほど前から少なくなっていると感じ、何か方針の変更や事情があるのかなと少し気になっている。コロナとはあまり関係ないのではないかと思うが、聞く機会がないので・・・
- たまに玩具を子どもに声をかけず、投げるように置いていることがあり、そういう場面を見た時は普段どう接しているのか不安になることがある。忙しいと思うが、声かけ等してくれたらありがたい。
- 年配の先生の中には、子どもの扱いが雑で見ていて本当に嫌になることがある。他の先生も年上、年配だから何も言えないのかなと思ってしまう。
- 先生たちがマスクをせず（あごにマスクをずらして）子どもたちに接しているのが気になる。保護者はマスクをしていないと園に入れなのに、先生がしていないのは意味がないのでは・・・。
- スマホアプリの導入やタブレットの導入など、その目的や方法をもう少し丁寧に説明して欲しかった。
- キッズリーをもう少し活かしてはどうかと思う。連絡事項など行事や延長保育の出欠をアプリでするとか。

- 裸足保育は、冬場は体温を低下させることになり、免疫力が低下するのではないかと心配している。
- 中堅の先生方は頼りがいがあるが、少し、怖い雰囲気を感じる時がある。
- 発達などナイーブなことは、個々の先生の主観ではなく、関わる先生方で話し合ったうえで発言して欲しい。
- 大きな行事だけでなく、芋ほりの行事も知らせて欲しい。

### <改善点>

令和3年度の保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。多くのご意見をお寄せいただいた中、職員へのお褒めの言葉が多数あり、大変嬉しく今後の励みともなりました。改善点につきましては以下のように心掛けていきたいと思っておりますので、お知らせいたします。

<p><b>①連絡が遅い件について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行事や活動などは、1か月前の園だよりやクラスだよりでお伝えいたします。</li> <li>・家庭で準備するものなどは、最低でも、日曜日をはさんだ2週間前までにはお知らせするようにします。</li> </ul>
<p><b>②保育者同士の伝達及び、情報共有不足について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からのお知らせは、朝礼簿やクラスの伝達表を利用し、必ず目を通し情報共有を行うようにします。</li> <li>・お尋ねされたことは、その日のうちにお答えするようにします。</li> </ul>
<p><b>③子どもの様子をもっと知りたいというご要望について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の園内への立ち入りができるようになったため、送迎時はクラスまで入っていただき、子どもたちの様子を見ながらお話しできるようにいたします。</li> <li>・クラスの掲示板を活用し、日々の保育と共に週に1～2回子どもたちの写真を多数掲示するようにします。</li> <li>・その子の様子をどの職員でも分かるよう、伝達表などメモに残し、お話しできるようにします。</li> <li>・保育参観を行い、子どもたちの日頃の様子を見ていただけるようにします。</li> </ul>
<p><b>④子どもとの関わりについて</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育活動の充実（質の向上）を図り、子どもたちと丁寧に関わるようにします。</li> <li>・“子どもたちを雑に扱う”、“マスクをずらして子どもたちに接している”など、子どもたちへの関わり方に対して不快な思いを抱かれていたことに対して、お詫びいたします。今後は、子どもたちへの接し方をより丁寧に行うよう心掛けます。</li> </ul>
<p><b>⑤ルクミーの活用について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ルクミーの使用目的や方法などを9月の園だよりで詳しくお知らせいたします。また、今後の新入園児の方々には入園のしおりに追加し、お知らせいたします。）</li> </ul>
<p><b>⑥その他</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>＊裸足保育・・・裸足保育は、“土踏まずの形成に有効”“感覚器官や脳の発達にプラスになる”“リラックス効果があり、情緒安定にも関係する”などと、子どもたちの健康や身体作りに効果があるとされています。しかし、1年中というわけではなく、冬場</li> </ul>

は戸外は靴を履いて遊んでいます。室内でも、未満児の部屋には床暖房があります。  
3歳以上児は原則裸足としていますが、体調が思わしくない時や風邪気味の場合などは靴下をはいて過ごすことも可能ですので、お申し出ください。

**\*発達のことを、個人の主観ではなく、みんなで話し合っ**て発言してほしい・・・保護者の方には子どもたちの姿を丁寧にお伝えするようにし、成長発達に関わる場合は職員で話し合った内容をお伝えするようにします。

**\*大きな行事だけでなく、芋ほりなども伝えて**・・・保育計画表を掲示し、保護者の方々にも活動が分かりやすいようにします。